

# Verlag d.d. 15 april 2024



## Aanwezig:

Aaike Kamsteeg	- voorzitter
Tijpke van der Plaats	- namens Dordrecht
Ineke Robart	- namens Papendrecht
Jan Trapman	- namens Sliedrecht
Max van de Pol	- namens Zwijndrecht
Els Engbers	- namens Hendrik-Ido-Ambacht
Jacques van de Minkelis	- namens Hardinxveld-Giessendam
Adrie Willemstein	- lid Participatiewet (ex-CRD)
Marije Klink	- directielid SDD opvolger Alex
Willy Tiekstra	- SDD
Jeanet Moerings	- beleidsondersteuner vanuit Zorgbelang Inclusief

Punt	Onderwerp/discussie/afspraken
1.	<b>Welkom en vaststellen van de agenda</b> Aaike opent de vergadering.
2.	<p><b>Verslag vergadering 11 maart 2024</b>  n.a.v. punt 2: beschikking en geld is binnen  blz. 2 punt 3 Jan Trapman heeft een afspraak gemaakt de regiopersoon Alblasserwaard SDD voor in de ASD Sliedrecht.  Max: collectieve ziektekosten Heerjansdam; Marije heeft dit gecheckt. Is allemaal geregeld.  Actielijst diverse punten eraf. Voortaan acties geel arceren (geen aparte lijst). Verslag wordt vastgesteld.</p>
3.	<p><b>Thema: Herziening beleidsregels WMO</b> (Willy Tiekstra)  Beleidsregels Wmo zijn al vastgesteld. In het verleden zijn er steeds meer zaken aan beleidsregels toegevoegd waardoor het steeds minder leesbaar en uitvoerbaar werd.  Inhoudelijk was er geen kritiek. Commentaar was dat het beknopter zou kunnen; vandaar een herziening. Het is niet gelukt de set beleidsregels op tijd af te hebben. Belangrijkste is dat in de periode tot en met de zomer de beleidsregels zo aangepast worden dat het leesbaarder en beter uitvoerbaar worden.  Wat zijn de regels? en Hoe moeten ze toegepast worden? Rechtmatig en transparant is doelstelling.  Eén set beleidsregels (met toelichting) zowel voor burgers als consulentes. Het is niet te voorkomen dat het een beleidsmatig stuk wordt omdat het juridisch moet kloppen. De toelichting zal van belang zijn voor de leesbaarheid voor de burgers. Concept herziene beleidsregels worden voorgelegd aan de RAS; de vraag is wat en hoe vindt de RAS prettig?  Vraag: komt er een rondje langs de gemeenten? Ambtenaren van de gemeenten worden betrokken en praten mee. Zij kunnen de lokale raden ook meenemen. Maar het is een regionaal stuk, leden RAS zijn natuurlijk vrij om in eigen lokale raad te agenderen of informeren.  Wens RAS: sessie voor de zomer; meelesen en adviseren met conceptversie: agenderen 17 juni.  Vaststelling na de zomer.</p>
4.	<p><b>Uitgebrachte adviezen:</b>  Mailronde i.v.m. gebrekkige tijd.  <u>1. Mandatering zorgaanbieders HH-ondersteuning:</u> advies verstuurd en reactie ontvangen.  Marije: Hoe kom je van resultaatgericht beschikken naar een model die acceptabel is voor centrale raad. Omdat in de uitspraak staat dat er minuten/ tijden opgenomen worden in het bandbreedte model ontwikkeld. Doel onderzoeksverslag: wat moet er gebeuren?  Er gaat goed gemonitord worden wat de aanbieders doen. Om te monitoren dat aanbieders niet op het minimum gaan zitten.  Vragen/ bespreking advies en reactie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1 misvatting in het advies: er komt 1 bedrag per bandbreedte.</li> <li>➤ Tijpke vraag 6 uit advies, hier is niet echt antwoord op gegeven. Alleen bij wijzigingen korter dan 6 maanden geen nieuwe beschikking.</li> </ul>

- In hoeverre kan de rechtszekerheid voor de cliënt gewaarborgd worden? Er is uiteraard een bezwaar en beroepsprocedure mogelijk.
- Als het aantal minuten/ uren binnen de bandbreedte wijzigt wordt er dan een nieuwe beschikking afgegeven? Alleen bij wijzigingen langer dan 6 maanden, als er geen nieuwe beschikking is waar is dan de rechtszekerheid van de cliënt?
- Marije checkt vraag 4 uit het advies.
- Mandatering aan de aanbieder; daardoor is administratieve rompslomp korter. Minder heen en weer tussen SDD en aanbieder. Inwoners hebben straks vooral met de aanbieder te maken.

Als er nog een toelichting op gewenst is kan de SDD deze verzorgen; mogelijk bij de start uitvoering volgend jaar?

## 2. Startnotitie beleidsplan Schulphulpverlening advies verstuurd en reactie ontvangen

Erg mager qua inhoud. Geen herijking, maar actualisatie na 4 jaar.

Er is inmiddels een factsheet en aanbiedingsbrief, actie: Marije stuurt deze door.

## 3. Vervolgotitie herijking kaders Participatiewet

Geen reactie omdat er geen inhoudelijke adviezen en vragen zijn gesteld.

SDD gaat landelijke wettelijke tempo volgen. Dit gaat nog wel even duren.

### **Adviesaanvragen:**

#### 4. Voortzetten en uitbreiden samenwerking met casemanagers dementie;

Gestart in Zwijndrecht en voorstel is om dit voort te zetten en uit te breiden naar Drechtsteden.

Positieve ervaringen in Zwijndrecht, kortere lijnen voor de cliënt.

In Zwijndrecht is nog een extra stap gezet om te bepleiten dat ook anderstaligen bereikt worden.

Is het geen probleem dat de consulent de cliënt zelf helemaal niet ziet? Die discussie is in Zwijndrecht ook gevoerd. Uitgangspunt: uitgaan van professionaliteit van de casemanagers en vertrouwen in elkaar.

Vaak hebben deze cliënten al een (andere) Wmo voorziening dus cliënt is vaak wel bekend.

Verslag formats zijn uitgewisseld.

Gemist wordt betrokkenheid zorginstellingen. In Zwijndrecht was het vrij eenduidig belegd.

Bij verbreding zullen meer zorginstellingen betrokken zijn. Hebben alle thuiszorgorganisaties

casemanagers? Hoe is de betrokkenheid met de zorgorganisaties? In Zwijndrecht is dat aan de voorkant geregeld. Concreet staat het niet in het voorstel; dus opnemen in advies.

Gaat het aantal indicaties niet omhoog door dit voorstel? We gaan uit van niet.

Actie: Aaike maakt een advies.

#### 5. Beleidsregels kennismakingsperiode.

De pilot 'kennismakingsperiode samenwonen bijstandsgerechtigden' heeft een looptijd van één jaar van 1 juni 2023 tot 1 juni 2024. De pilot stelt bijstandsgerechtigden in de gelegenheid om voor maximaal zes maanden op proef samen te wonen met een partner, zonder dat dit gevolgen heeft voor de

bijstandsuitkering. Na afloop van de pilot vindt een evaluatie plaats op basis waarvan besloten wordt om de

kennismakingsperiode al of niet op te nemen als regulier onderdeel van het dienstverleningsaanbod van de GR Sociaal.

Gesprek over het voorstel:

- Resultaat is wel gering; gezien de cijfers.
- Het kan veel rust voor cliënten geven.
- Als je samen een minderjarig kind hebt, is het toch een gezamenlijk huishouden.
- Makkelijker gemaakt om te melden.
- Financiële check: opmerken dat dit een volledige check moet zijn, inclusief toeslagen etc.
- Bekendmaking van deze regeling is wel belangrijk.

	<p>Beleidsregels:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Uitsluitingen punt 1: hebben van een gezamenlijk kind. Ook als dat uitwonend is? Interpretatie RAS inwonend minderjarig kind. Het staat er niet, dus kanttekening dat dit duidelijk in de beleidsregels moet en juridisch moet kloppen.</li> </ul> <p>Actie: Aaike maakt een advies.</p>
6.	<p><b>In gesprek met de SDD (Marije Klink)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ombuigingen: zitten nu in de fase van gesprek met bestuur. Lokale raden; de knoppen als van oudsher om aan te draaien zijn bekend. Nu gesprek over echt andere manieren en vormen. Wat kunnen we anders organiseren? Grotere vraagstukken; onderwerp van gesprek voor zowel gemeenten als SDD en opdrachtnemers. Uitwerkingsopdrachten komen eruit. Het verandert nu nog wekelijks ook gezien formatiegesprekken, voorjaarsnota etc. Voor de zomer uitwerking. Blijft ook onderwerp van gesprek in de RAS. Zodra er een “knoppen notitie” komt agenderen in de RAS en daarna lokaal. Meer als advies aan de lokale raden. Er zullen lokaal wel discussies ontstaan, er zijn ook verschillen van mate van bezuinigingen onder de diverse gemeenten. Lokale besluiten kunnen ook gevolgen hebben voor het collectief, de regiogemeenten.</li> <li>Rol van RAS en lokale adviesraden om toch de eenheid te bevorderen.</li> <li>➤ Adendem witgoed regeling vorig jaar bij CRD, regeling loopt 1 juli 2024 af. SDD kijkt naar nieuw stuk. Het huidige adendem verlengd tot 1 januari 2025. Dit is voor alle gemeenten hetzelfde, sommige gemeenten hebben al een andere regeling, daar wordt dan naar verwezen. Vaste bedragen per witgoed en cliënt kan zonder bonnen.</li> </ul>
7.	<p><b>Uit de plaatselijke raden/ platforms en netwerken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alblasserdam (vacant):</li> <li>➤ Dordrecht (Tjipke): rol van Dordrecht als centrumgemeente Beschermd Wonen blijft zeker tot 2026; doordecentralisatie is vertraagd.</li> <li>➤ Hardinxveld-Giessendam (Jacques): g.b.</li> <li>➤ Hendrik-Ido-Ambacht (Els): g.b.</li> <li>➤ Papendrecht (Ineke): vraag n.a.v. adviesaanvragen; men vindt dat adviesvragen eerst of ook meteen aan de lokale raden gesteld moeten worden. De lokale raden hebben formeel niets met de SDD te maken, de lokale raden adviseren aan het college. Voorkeur: RAS lid speelt adviesvragen door naar eigen lokale leden; input/ reacties via dat RAS lid naar Aaike/Jeanet.</li> <li>➤ Sliedrecht (Jan): staatssecretaris van Ooijen heeft Bonkelaarhuis bezocht. Jan heeft bijeenkomst Powerful Ageing in Hardinxveld-Giesendam bijgewoond. Door wethouder niets over het beleid alleen soort “demonstratie” van wat het is. Nieuwe ambtenaar: Hervormingsagenda jeugd komt eraan. Idem AZC. Wat kan de Adviesraad Sociaal Domein daarmee? Max: volgende week AZC geagendeerd in Zwijndrecht.</li> <li>➤ Zwijndrecht (Max): IAR Zwijndrecht met seniorenraad gesprek met acht lokale vervoerders (o.a. Stroomlijn, ANWB Automaatje, seniorenbus) in mei een gesprek, i.v.m. klachten over vervoer. Woon Advies Commissie en Inwoners Advies Raad Zwijndrecht gaan meer samenwerken en gezamenlijk adviseren.</li> <li>➤ Jeugd (Max): notitie jeugd/ verplichte opnamen is nog niet klaar, vergadering verplaatst naar juni.</li> <li>➤ Beschermd wonen en opvang (centrumgemeente Dordrecht Tjipke) zie Dordrecht</li> <li>➤ Participatie Platform in oprichting (Aaike); Aaike en Jeanet hebben een kennismaking gesprek gevoerd met een kandidaat die in het Platform wil. Morgen kennismaking met een kandidaat die vanuit Pwet/ SDD in de RAS wil. Belangrijk in het platform is vooral het gesprek voeren en geen ingewikkelde stukken lezen.</li> <li>➤ Vervoersplatform (Aaike) terugmelding vergadering 28 maart; constructief overleg. Met name gesproken over de klachten; Stroomlijn heeft een verbeterplan toegezegd. Daarnaast toelichting op toestanden in de vervoerswereld zoals aanbestedingen, personeelstekorten etc.</li> </ul>

8. **Volgende vergadering: 13 mei 2024 19:30-21:30** locatie Alblaserdam

**Thema's:** Maarten van Schie, opgavemanager en Martijn Bok – adviseur dienstverlening SDD aanwezig:

1. **Bereikbaarheid SDD** (“mijn SDD” problemen en niet alles digitaal): Welke vragen hebben jullie? Dan geven we die vooraf door.

Actie allen: vragen m.b.t. dit punt naar Jeanet mailen voor woensdag 24 april

Al genoteerd:

- ✓ leesbaarheid brieven en site
- ✓ wachttijd bij bellen is lang, kost geld, mensen met pre-paid telefoon snel tegoed op (gratis nummer zou mooi zijn)
- ✓ toegankelijkheid websites, telefoon, “mijn SDD”

**2. Doorlooplijst netwerkpartners**

In samenwerking met de opgave Bestaanszekerheid versterken is er een lijst opgesteld met netwerkpartners, waarmee we samenwerken en waar onze inwoners terecht kunnen voor dienstverlening buiten de SDD.

Graag willen wij deze lijst bij u toetsen doormiddel van onderstaande vragen.

1. Welke partners mist u nog?
2. Welke partners zijn voor u het belangrijkste?
3. Welke partners zijn volgens u voor de inwoners het belangrijkste?

Actie allen: iedereen reageert op de vragen naar Jeanet voor 24 april

9. **Rondvraag**

- Bijeenkomst over jeugd 20 maart; opvoeden met geldzorgen. Vorm was “anders” mentimeter met toelichting. Meer feiten en inhoud gewenst. Meer toelichting bij de antwoorden op de mentimeter (met name als de antwoorden van de deelnemers afwijken van de kennis/ werkelijkheid. Wel fijn dat het interactief was. Ervaringsverhaal best gedetailleerd. Verhaal ING voetbal niet zo zinvol.
- Ineke: klachten over thuiszorg en verpleeghuis zorg. Altijd advies bij klachten: wees concreet, leg de klacht neer daar waar hij hoort: dus bij de thuiszorgorganisatie of de instelling. Mogelijk ook via de cliënten/ familieraden.
- Aaike: twee keer per jaar gesprek met David van Maanen directeur SDD over functioneren van de RAS. Delegatie van de RAS of allen? Voorstel secretaris Ineke, Jacques penningmeester en Aaike voorzitter.
- Aaike is een rondje langs de gemeenten aan het doen, om het contact vanuit RAS te onderhouden.

Aaike sluit om 21:35 uur de vergadering