

Verlag d.d. 13 mei 2024



Aanwezig:

Aaike Kamsteeg	- voorzitter
Tijpke van der Plaats	- namens Dordrecht
Ineke Robart	- namens Papendrecht
Jan Trapman	- namens Sliedrecht
Els Engbers	- namens Hendrik-Ido-Ambacht
Jacques van de Minkelis	- namens Hardinxveld-Giessendam
Adrie Willemstein	- lid Participatiewet (ex-CRD)
Deborah Harpal	- lid Participatiewet (A team SDD)
Marije Klink	- directielid SDD opvolger Alex
Martijn Bok	- SDD
Jeanet Moerings	- beleidsondersteuner vanuit Zorgbelang Inclusief

Afwezig:

Max van de Pol	- namens Zwijndrecht
----------------	----------------------

Punt	Onderwerp/discussie/afspraken
1.	Welkom en vaststellen van de agenda Aaike opent de vergadering. Bijzonder welkom aan Deborah. Zij is lid van het A (administratief) team van de SDD. Ervaring met Pwet/leven van een uitkering. Deborah gaat deelnemen aan RAS en Participatie Platform. Er zijn nog meer kandidaten welkom voor zowel RAS als Participatie Platform. Martijn Bok, adviseur dienstverlening bij de SDD ook welkom als gast. Corina Heijstek uit Zwijndrecht zou aanwezig zijn, zij moest helaas afmelden. Agenda wordt vastgesteld.
2.	Verslag vergadering 15 april 2024 Geen op of aanmerkingen. Verslag wordt vastgesteld.
3.	Thema 1: Bereikbaarheid SDD (Martijn Bok) Martijn heeft een presentatie laten zien en toegelicht (zie bijlage). Bereikbaarheid: streven is diversiteit aan mogelijkheden. <ul style="list-style-type: none">➤ Telefonie: Gemiddeld 300-350 telefoontjes per dag. Begin van de maand 500 telefoontjes (uitbetaaldatum is 1^{ste} van de maand). 8:30-12:00 en 13:00-15:00 bereikbaar. Doelstelling wachttijd niet meer dan 4 minuten voordat er iemand aan de lijn is. Die 4 minuten wordt niet gehaald; vaak 6 tot 10 minuten. Er is geen keuze menu. Telefonisten zijn generalisten. Terugbeloptie werkt wel. Drukste tijd is 9:30-11:00 uur en begin van de middag. Er zijn drie nieuwe medewerkers. Nu weer rond de 4 minuten.➤ Fysieke dienstverlening: lokaal info en advies punt in alle Drechtsteden gemeenten. Openingstijden verschillen per gemeente. Er wordt gewerkt aan brede info en adviespunten; samenwerking met andere medewerkers die meer weten over bv jeugd, Wmo et cetera. Lokaal loket in de buurt - Sociale Dienst (socialedienstrechtsteden.nl)➤ Website: chatfunctie mag gepromoot worden. Er is een fysieke medewerker om chats te beantwoorden. Wel aan het kijken of daar een chatbot achter kan, zodat deze functie ook 24/7 mogelijk kan worden. FAQ frequently asked questions staan ook op de website. Er is ook de mogelijkheid tekst voor te laten lezen, dit kan nog niet in andere talen, maar daar is men wel mee bezig. Het zou al mooi zijn als de tekst vertaald kan worden.➤ Er wordt gezocht naar nieuwe of andere methoden om de efficiency te vergroten.➤ Wijzigingen doorvoeren kosten veel tijd, want moeten door 7 gemeenten geaccordeerd. Privacy en veiligheid zijn ook belangrijk punten.➤ MijnSDD: inlogmogelijkheid voor klanten. Dit is een zelfbouw product. Werkt niet goed. Hier is ook al een jaar vanuit de RAS contact over met de SDD. SDD is bezig met oriënteren wat er op dit gebied elders al gebruikt wordt. Afgelopen jaar geen investeringen op ICT. Omdat er regionaal van

	<p>alles gaat veranderen. Er wordt op huidige MijnSDD niets meer veranderd. Er wordt ook gekeken naar koppeling met mijnoverheid.nl</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Brieven: als onderdeel van stress sensitieve dienstverlening worden ook de brieven die de SDD verstuurd onder de loep genomen. Stap voor stap alle brieven aanpassen. Het A team kijkt nu al naar brieven. OPROEP: als jullie suggesties hebben ter verbetering svp terugkoppelen. Aaike wil wel een stapeltje brieven bekijken. Actie: Martijn? <p>Voorbeeld: brief “u moet dan en dan aanwezig zijn” is veranderd in een kaartje “we nodigen u uit om een kopje koffie met ons te drinken”</p> <p>Suggestie: zet onder aan de brieven de mogelijkheid om met de Lees Simpel App de brief te lezen.</p> <p>Thema 2: Doorlooplijst netwerkpartners</p> <p>SDD “bestaanszekerheid” wil in kaart brengen met welke partners er samengewerkt wordt. Is alleen voor de medewerkers van SDD niet voor burgers. Opgemerkt wordt dat als professionals al niet weten wat er is en er een enorme excel lijst nodig is, snappen we dat inwoners door de bomen het bos niet zien!</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Veel regionale partners ➤ Voedselbank en kledingbank zijn vaak lokaal ➤ Ontbreekt: platform dak en thuislozen ➤ Geen aparte kolom dreigend dakloos, beter onder wonen (ook beschermd wonen?) ➤ Vrijwillige inzet Dordrecht : Inzet078 <p>Afspraak: voor donderdag 16 mei aanvullingen en prioriteiten naar Jeanet mailen. Jeanet geeft het door aan SDD.</p> <p>Landelijke ontwikkeling om meer naar de burger toe te gaan, ook in deze regio. “Samenwerkplein” met themadagen etc. Samenwerking met bv SVB, belastingdienst, DUO, IND, IDO etc.</p> <p>Dit verhaal geeft een goed beeld van hoe het nu is en wat de wensen en ontwikkelingen zijn.</p>
4.	<p>Uitgebrachte adviezen:</p> <p>Vanuit het overzicht van adviezen:</p> <p>Bij 4 en 5 hebben we het kunnen bespreken in de vergadering. Bij 6 (vervoer) alleen reacties via de mail, zowel RAS als Vervoersplatform. Aaike heeft een licht kritisch advies opgesteld.</p> <p>Het is wel prettiger om het te kunnen bespreken met elkaar.</p> <p>Qua planning is het erg lastig om de eigen lokale raadsleden te raadplegen bij de adviesvragen aan de RAS. Als de reacties op de adviezen binnen zijn stuurt Jeanet ze door.</p>
5	<p>In gesprek met de SDD (Marije Klink)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Stand van zaken Beleidsnotitie Schuldhulpverlening. Bestuurlijk is afgesproken om 1 regionale sessie te organiseren en niet 7 lokale. Gemeenten kunnen dan ook van elkaar horen. Deze sessie voor gemeenteraadsleden staat eind juni gepland. Deze bijeenkomst is openbaar. Actie: Marije stuurt de uitnodiging. In september in de RAS. ➤ Minima effecten rapportage is opgeleverd; Nibud berekent voor deze regio. Actie: Marije stuurt deze rapportage door, agenderen voor juni
6	<p>Uit de plaatselijke raden/ platforms en netwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alblisserdam (vacant): - ➤ Dordrecht (Tjipke): kennismakingsgesprekken met 3 aspirant leden. Bijeenkomst van werkgroep wonen 4 juni, iedereen heeft de uitnodiging ontvangen. Aanmelden bij Ellen Molenaar. ➤ Hardinxveld-Giessendam (Jacques): ondersteuning is geëffectueerd. Goede participantenraad vergadering gehad. Nieuwe samenwerkingsovereenkomst mbt elkaar informeren, ondersteuning, subsidie. Dan heeft de Adviesraad een officiële status als adviesraad van de gemeente.

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hendrik-Ido-Ambacht (Els): vraag: energie toeslag 2024 lokaal. Dordrecht, Zwijndrecht, Papendrecht hebben het al gehad. Vreemd dat de adviesraad hierover niet geïnformeerd is. bezig met armoedebeleid en ook bezig met een samenwerkingsovereenkomst met de gemeente. ➤ Papendrecht (Ineke): er zijn nog maar 4 leden over. Ineke stopt in september. Wel plannen hoe verder. Er is een huishoudelijk reglement. Dan werven leden en dan verder als brede adviesraad. ➤ Sliedrecht (Jan): Peter Korevaar stopt als lid. Dus ook een vacature. Ambtenaren veel verloop en verzuim. Vergadering 11 juni, vragen over SMS kinderfonds, ASD Sliedrecht heeft geen reactie op advies gekregen en weten niet hoe de voortgang is. Aaike: Stichting Leergeld gaat subsidie aanvragen voor Sliedrecht. ➤ Zwijndrecht (Max): -- ➤ Jeugd (Max): - ➤ Beschermd wonen en opvang (centrumgemeente Dordrecht Tjipke): regionale bijeenkomst 4 juni ➤ Participatie Platform in oprichting (Aaike); aanstaande donderdag kennismaking met een vierde lid. Eind juni eerste bijeenkomst. ➤ Vervoersplatform (Aaike): -
7	<p>Volgende vergadering: 17 juni 19:30-21:30 locatie Sliedrecht</p> <p>Thema's:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Herziening beleidsregels Wmo (Willy Tiekstra) 2. Minima effecten rapportage (Marije Klink) 3. Wensen t.a.v. bijeenkomst jeugd september
4.	<p>Rondvraag</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ineke: adviesraad sociaal domein Alblaserdam 16 mei over mentale gezondheid jeugd. Jeanet stuurt door. ➤ Deborah: het is veel. Complimenten van de anderen voor haar inbreng. <p>Aaike sluit om uur de vergadering om 21:26 uur</p>